

Személyes adatok kezelése

A HEXUM Földgáz Zrt. üzleti partnerei kapcsolattartójának szóló tájékoztatás

A HEXUM Földgáz Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2151 Fót, Fehérkő utca 7., adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@hexum.hu, a továbbiakban: **Adatkezelő**) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; **GDPR**) betartására, és ezzel egyidejűleg a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Éppen ezért fontos az Adatkezelő számára az üzleti partnerei kapcsolattartói által megadott személyes adatokkal összefüggésben is a GDPR előírásainak betartása.

1. Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, vagyis az, hogy szerződéskötés vagy más üzleti kapcsolat létesítése, illetve szerződés teljesítése érdekében az Adatkezelő munkavállalója fel tudja venni a kapcsolatot az üzleti partnerrel vagy annak kijelölt kapcsolattartójával. A szerződés megfelelő teljesítése az üzleti partner érdekének is tekinthető.

2. A szerződés teljesítése azt igényli, hogy a szerződő felek jelöljenek ki olyan kapcsolattartókat, munkavállalókat, akik közreműködnek a szerződés teljesítésében. Ez szükségessé teszi bizonyos személyes adatok közlését, amely ésszerű elvárás is az üzleti élet szerződéses kapcsolataiban, és nem gyakorol jelentős hatást a kijelölt munkavállalók, kapcsolattartók magánszférájára.

3. Az adatok kezelésének célja az üzleti kapcsolat létesítése, a szerződések megfelelő teljesítése. Ebből a célból az Adatkezelő az üzleti partner munkavállalójának, kapcsolattartójának nevét, beosztását, munkahelyi e-mail címét és munkahelyi telefonszámát kezeli.

4. Az üzleti partner, illetve annak kapcsolattartója vagy más munkavállalója jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő kit tart nyilván kapcsolattartóként, illetve kérheti az adatok helyesbítését, törlését. Emellett az üzleti partnernek lehetősége van új kapcsolattartót is megadni.

5. A személyes adatokat az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói ismerhetik meg, akikkel megfelelő titoktartási megállapodást, valamint amennyiben szükséges a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést kötött.

6. Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre és vállalja, hogy a személyes adatok biztonságáról a GDPR 32. cikkében meghatározottak szerint gondoskodik.

7. Az üzleti partner, illetve annak kapcsolattartója vagy más munkavállalója további felvilágosítás, tájékoztatás érdekében, jogai gyakorlása során az Adatkezelő által kijelölt Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulhat.

8. Az adatokat Adatkezelő a megkötött szerződések időtartama alatt kezeli, az adatkezelés céljának megszűnéséig, az üzleti partner új kapcsolattartójának kijelöléséig, a szerződéses

kapcsolat megszűnéséig, jogi igény érvényesíthetősége esetén a polgári jog általános elévülési szabályai szerinti időtartamig (főszabály szerint öt évig) kezeli.

9. Adatkezelő biztosítja a GDPR-ban foglalt érintetti jogok gyakorlását:

- **Tájékoztatás kéréséhez való jog:** Tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, továbbá az adatkezelés időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról
- **Másolat kéréséhez való jog:** Másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Adatkezelő az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az Önről kezelt személyes adatok másolatát.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérelmére az Adatkezelő az Ön kérésének megfelelően módosítja, pontosítja a személyes adatát.
- **Törléshez való jog:** Az Adatkezelő elérhetőségére küldött levelében kérheti a személyes adatainak a törlését. Az Adatkezelő felhívja a figyelmét arra, hogy ha valamely személyes adattal összefüggésben a megőrzési idő nem telt el, vagy amennyiben a személyes adatok valamely jogi igény védelméhez, érvényesítéséhez, előterjesztéséhez szükségesek, akkor az Adatkezelő a kérelmét elutasíthatja.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt formátumban (például .pdf, .doc kiterjesztésű fájl) megkapja, és azt másik adatkezelőhöz átvigye.
- **Korlátozáshoz való jog:** Ön kérheti az adatok zárolását, ha
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez.A korlátozáshoz való jog esetében azt is meg kell jelölni, hogy milyen okból kéri a korlátozást. Az Adatkezelő a korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat elkülönítetten tárolja.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat az Adatkezelő érdekmérlegelés jogalapjának alkalmazásával végzett adatkezelése ellen. Ebben az esetben a kérelmében meg kell jelölnie azt, hogy milyen személyes okból tiltakozik, mely adatkezelés ellen.

10. A joggyakorlás közös szabályai: Az Adatkezelő a kérelmét legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti, amely határidő legfeljebb egy hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Tároló, mint adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben megítélése szerint a Tároló adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezze.